

# 情報セキュリティ方針

株式会社 Abe Holdings（以下「当社」といいます）は、お客様に AI/SaaS サービスを安心してご利用いただくため、情報セキュリティの確保を経営上の最重要課題の一つと位置づけ、以下の方針を定めます。

## 第1条（基本方針）

当社は、事業活動において取り扱うすべての情報資産（お客様の個人情報、業務データ、システム情報等）を適切に保護するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、継続的に改善します。

## 第2条（適用範囲）

本方針は、当社の役員、従業員、業務委託先および当社の情報資産にアクセスするすべての関係者に適用されます。

## 第3条（組織的安全管理措置）

- (1) 情報セキュリティに関する責任者を設置し、管理体制を整備します。
- (2) 情報資産の取扱いに関する規程・手順を策定し、遵守します。
- (3) 情報セキュリティに関する事故（インシデント）の報告・対応手順を整備します。
- (4) 定期的にセキュリティ対策の見直しおよび監査を実施します。

## 第4条（人的安全管理措置）

- (1) 従業員に対し、情報セキュリティに関する教育・啓発を定期的の実施します。
- (2) 従業員との間で秘密保持に関する契約を締結します。
- (3) 退職時の情報資産の返却およびアクセス権限の速やかな削除を実施します。

## 第5条（技術的安全管理措置）

- (1) 通信の暗号化（TLS 1.2 以上）を標準とします。

- (2) 保存データの暗号化（AES-256 相当以上）を実施します。
- (3) アクセス制御および認証の強化（多要素認証の導入等）を実施します。
- (4) 脆弱性情報の収集およびセキュリティパッチの速やかな適用を行います。
- (5) 不正アクセスの検知および防御のための監視を実施します。
- (6) 定期的なバックアップおよびリカバリ手順の整備を行います。

#### 第6条（AI・LLM サービスにおけるセキュリティ）

- (1) お客様の入力データは、サービス提供に必要な範囲でのみ処理し、不要なデータは速やかに削除します。
- (2) 外部 AI 基盤を利用する場合は、当該基盤のセキュリティ基準およびデータ取扱方針を評価し、適切と認められるもののみ採用します。
- (3) AI の出力に関して、不適切な情報の生成を防止するためのフィルタリングおよびモニタリングを実施します。
- (4) プロンプトインジェクション等の AI 固有の攻撃に対する防御策を講じます。

#### 第7条（物理的安全管理措置）

- (1) サーバーおよびネットワーク機器は、適切なセキュリティ水準を有するデータセンターに設置します。
- (2) 事業所への入退室管理を実施します。

#### 第8条（インシデント対応）

情報セキュリティに関する事故が発生した場合、当社は速やかに被害の拡大防止、原因究明、再発防止策の実施を行い、必要に応じてお客様および関係機関に通知します。

#### 第9条（法令遵守）

当社は、個人情報保護法、不正アクセス禁止法その他の関連法令、および当社が準拠するガイドラインを遵守します。

#### 第10条（継続的改善）

当社は、情報セキュリティに関する取り組みを定期的に見直し、社会情勢や技術の変化に応じて継続的に改

善します。

以上

最終更新日: 2026 年 2 月 22 日

(お問い合わせ窓口)

株式会社 Abe Holdings

〒135-0063 東京都江東区有明 2-1-2

代表者: 阿部英志

問い合わせ: <https://abeholdings.jp>