

サービス利用規約（SaaS・アプリ共通）

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 Abe Holdings（以下「当社」といいます）が提供するすべてのサービス（Next、Clone、AI HR、当社ウェブサイトおよびチャットサポートを含みますがこれに限りません。SaaS、モバイルアプリケーション、ウェブアプリケーションの形態を問いません。以下「本サービス」と総称します）の利用に関する条件を定めるものです。

第1条（適用）

1. 本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わるすべての関係に適用されます。
2. お客様は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が本サービスに関して別途定める個別規約、ガイドライン等は、本規約の一部を構成するものとします。個別規約と本規約が矛盾する場合は、個別規約が優先されます。

第2条（定義）

本規約において、次の用語は以下の意味を有します。

- (1) 「お客様」とは、本サービスを利用するすべての個人および法人をいいます。
- (2) 「コンテンツ」とは、お客様が本サービスを通じて送信、入力またはアップロードしたテキスト、画像、音声、データ等の情報をいいます。
- (3) 「AI サービス」とは、本サービスのうち人工知能技術を用いて提供される機能をいいます。
- (4) 「アプリ」とは、当社が提供するモバイルアプリケーションおよびウェブアプリケーションをいいます。

第3条（アカウント登録）

1. 本サービスの一部は、アカウント登録が必要です。
2. お客様は、登録情報について正確かつ最新の情報を提供するものとし、変更が生じた場合は速やかに更新するものとします。
3. お客様は、自己のアカウントおよびパスワードを適切に管理する責任を負い、第三者に利用させてはなりません。
4. アカウントの不正利用により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第4条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- (4) 本サービスのサーバーまたはネットワークに過度の負荷をかける行為
- (5) 本サービスの運営を妨害する行為
- (6) 不正アクセスまたはこれを試みる行為
- (7) 他のお客様になりすます行為
- (8) AI サービスに対するプロンプトインジェクション、脱獄（jailbreak）その他の不正な操作を行う行為
- (9) AI サービスの出力を、事実確認を行わずに医療、法律、金融等の専門的判断に用いる行為
- (10) 当社の許可なく本サービスまたはその出力を商業目的で再販売する行為
- (11) 本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行う行為
- (12) 自動化された手段（ボット、スクレイパー等）により本サービスにアクセスする行為（当社が明示的に許可した場合を除く）
- (13) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第5条（AI サービスの特性）

1. AI サービスの出力は、人工知能による自動生成であり、その正確性、完全性、有用性、最新性を保証するものではありません。
2. お客様は、AI サービスの出力を利用する場合、自己の責任において内容を確認し、判断するものとします。
3. AI サービスは、技術的制約により、不適切または不正確な出力を生成する場合があります。当社は、合理的な範囲でこれを改善する努力を行いますが、完全な排除を保証するものではありません。
4. 位置情報を利用するサービスにおいて、GPS 精度、通信環境等により情報が不正確となる場合があります。
5. 音声クローン機能を利用する場合、お客様は対象者本人の同意を得た上で利用するものとします。第三者の音声を無断でクローンする行為は禁止します。

第6条（知的財産権）

1. 本サービスに関する知的財産権は、当社または当社に利用を許諾している者に帰属します。
2. お客様が本サービスに入力したコンテンツの権利は、お客様に帰属します。ただし、お客様は当社に対し、本サービスの提供・改善に必要な範囲で、当該コンテンツを利用する非独占的な権利を許諾するものとします。
3. AI サービスが生成した出力の著作権その他の知的財産権の帰属は、適用法令に従うものとします。

第7条（サービスの変更・停止・終了）

1. 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止もしくは終了することができるものとします。ただし、重大な変更の場合は、合理的な期間をもって事前に通知するよう努めます。
2. 当社は、前項によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条（免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます）がないことを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用によりお客様に生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その額は、お客様が過去12ヶ月間に当社に支払った利用料金の総額を上限とします。
4. 本サービスが提供する情報（ルート案内、予約情報、書類作成支援等を含みます）は参考情報であり、最終的な判断はお客様ご自身の責任で行うものとします。

第9条（利用料金・支払い）

1. 本サービスの利用料金は、各サービスの申込画面、アプリストアの表示またはサービス紹介ページに定めるとおりとします。
2. お客様は、当社が定める支払方法により、利用料金を支払うものとします。
3. アプリ内課金の場合は、各アプリストア（Apple App Store、Google Play 等）の規約に従うものとします。
4. 支払われた利用料金は、法令に定める場合を除き、返金しないものとします。

第 10 条 (サブスクリプション)

1. サブスクリプション型の本サービスは、お客様が解約手続きを行わない限り、所定の期間ごとに自動更新されます。
2. 解約は、各サービスのアカウント設定画面またはアプリストアの管理画面より、次回更新日の前日までに手続きを行うものとします。
3. 更新日以前に解約した場合でも、当該期間の利用料金は返金されません。当該期間の終了まで本サービスをご利用いただけます。

第 11 条 (個人情報の取扱い)

当社は、お客様の個人情報を、当社の個人情報保護方針に従い適切に取り扱います。

第 12 条 (規約の変更)

1. 当社は、必要と判断した場合、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。
2. 変更後の規約は、当社ウェブサイトまたはアプリ内に掲載した時点で効力を生じるものとします。
3. 本規約の変更後に本サービスを利用した場合、お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 13 条 (利用制限・登録抹消)

当社は、お客様が本規約に違反した場合、または当社が必要と合理的に判断した場合、事前の通知なく、本サービスの利用制限またはアカウントの登録抹消を行うことができるものとします。

第 14 条 (退会)

お客様は、当社所定の方法により、いつでも退会しアカウントを削除することができます。退会後のデータの取扱いについては、個人情報保護方針に従います。

第 15 条 (反社会的勢力の排除)

1. お客様は、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる者）に該当しないこと、および

反社会的勢力と関係を有していないことを表明し、保証するものとします。

2. 当社は、お客様が前項に違反した場合、何ら催告することなく、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

第 16 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、当該条項以外の規定は引き続き有効に存続するものとします。

以上

最終更新日: 2026 年 2 月 22 日

（お問い合わせ窓口）

株式会社 Abe Holdings

〒135-0063 東京都江東区有明 2-1-2

代表者: 阿部英志

問い合わせ: <https://abeholdings.jp>