個人情報保護方針

株式会社 Abe Holdings（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報の保護を重要な経営課題と認識し、以下の方針に基づき個人情報の適切な取扱いおよび保護に努めます。

第 1 条（個人情報の定義）

本方針における「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）第 2 条に規定する個人情報をいい、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、および個人識別符号が含まれるものを指します。

第 2 条（個人情報の収集）

当社は、以下の場合に適法かつ公正な手段により個人情報を収集します。

(1) 当社サービス（SaaS およびアプリケーションを含みます。以下同じ）のアカウント登録時

(2) お問い合わせフォームおよびチャットサポートのご利用時

(3) 当社サービスのご利用時（利用ログ、位置情報、デバイス情報等）

(4) 採用応募時

(5) その他、お客様から任意にご提供いただく場合

第 3 条（利用目的）

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 当社サービスの提供、運営、改善およびメンテナンス

(2) お客様からのお問い合わせへの対応

(3) 当社サービスに関するご案内、更新情報の通知

(4) 利用状況の分析およびサービス品質の向上

(5) 不正利用の防止およびセキュリティの確保

(6) 法令に基づく対応

(7) 採用選考における連絡および審査

第 4 条（第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第 5 条（業務委託先への提供）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。この場合、当社は委託先に対し適切な監督を行います。

第 6 条（AI・LLM サービスにおける取扱い）

当社の AI を活用したサービス（Life Concierge、Clone、AI HR
等）においては、以下の取扱いを行います。

(1) サービス提供に必要な範囲でお客様の入力データ（テキスト、音声、画像、位置情報等）を処理します。

(2) お客様の入力データを、当該お客様へのサービス提供以外の目的（AI
モデルの学習等）に利用する場合は、事前に同意を取得します。

(3)
位置情報はサービス提供に必要な期間のみ保持し、不要となった時点で速やかに削除します。

(4) 音声データおよびアバター生成に用いる画像データの取扱いについては、各サービスの利用規約で別途定めます。

（5）第三者へのデータ送信

本サービスでは、以下のデータを AI 回答生成の目的で第三者サービスに送信します。

送信先: Anthropic, PBC（米国、所在地: San Francisco, CA）

サービス名: Claude API

公式サイト: https://www.anthropic.com

送信されるデータ:

・チャット入力テキスト（ユーザーが質問・要望を送信した際）

・写真データ（ユーザーがお問い合わせで写真を送信した場合のみ）

・プロフィール情報: ニックネーム、趣味・興味、性別（任意項目）、出発地（任意項目）

送信タイミング:

・ユーザーがチャットで質問・要望を送信したとき

・ユーザーが写真の解析を依頼したとき

送信目的: ユーザーへの AI 回答を生成するためのみ

第三者保護措置: Anthropic, PBC は当社が送信するデータに対し、自社のプライバシーポリシーおよびデータ保護方針に基づく同等の保護を提供します。Anthropic はユーザーの入力データを AI モデルのトレーニングに使用しません（API 利用規約に明記）。

ユーザー同意: 本データ送信に関する同意は、アプリ初回起動時のウェルカム画面にて AI 開示チェックボックスにチェックを入れることで取得されます。同意しない場合、サービスの AI 機能はご利用いただけません。

第 7 条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止のため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

第 8 条（個人情報の開示・訂正・削除等）

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、個人情報保護法に基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者への提供の停止を請求することができます。ご請求は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 9 条（Cookie 等の利用）

当社のウェブサイトおよびサービスでは、サービス向上および利用状況の把握のために Cookie および類似技術を使用する場合があります。お客様はブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否することができますが、一部サービスが正常に動作しない場合があります。

第 10 条（本方針の変更）

当社は、法令の変更、事業内容の変更等に応じて、本方針を改定する場合があります。改定後の方針は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

以上

最終更新日: 2026 年 5 月 8 日

（お問い合わせ窓口）

株式会社 Abe Holdings

〒135-0063 東京都江東区有明 2-1-2

代表者: 阿部英志

問い合わせ: https://abeholdings.jp